Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti UNITED! s.r.o., DDsoft s.r.o. v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

1. Spoločnosť

Spoločnosť UNITED! s.r.o., IČO: 44 466 528, so sídlom: Kukučínova 7, 040 01, Košice, zapísaná v Obchodnom registri Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 22705/V (ďalej len „Spoločnosť“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, pričom tieto podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom jazykových kurzov a sú pre zúčastnené strany záväzné.

Spoločnosť DDsoft s.r.o. IČO: 56 090 501, so sídlom: Topoľčianska 635/19, 040 11 Košice, zap. v registri Mestský súd Košice, registrácia č. Sro/ 58979/V (ďalej len „Spoločnosť“) poskytuje služby v oblasti mimoškolskej vzdelávacej činnosti, pričom tieto podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom kurzov a sú pre zúčastnené strany záväzné.

2. Prihlásenie

Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom vzniká na základe online objednávky, t.j. registračnej prihlášky, ktorú študent vyplní na stránke www.united-school.sk. Prihlásenie do individuálneho kurzu je záväzné. Pri prihlásení sa do kurzu študent obdrží všetky potrebné informácie o kurze a tiež faktúru za balík hodín, zvyčajne 10 h. Po úhrade faktúry môže študent čerpať hodiny.

3. Platba

1) Kurzovné je možné hradiť prevodom na účet alebo vkladom v hotovosti na ktorejkoľvek pobočke VÚB banky a.s.
2) Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu
3) Číslo IBAN a variabilný symbol študent obdrží na faktúre, ktorá mu bude zaslaná mailom.
4) Zmluvná sankcia za omeškanie: Ak sa dostane študent pri plnení záväzkov z objednávky do omeškania, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade, ak Spoločnosť z dôvodu omeškania študenta s úhradou kurzovného od tejto zmluvy odstúpi (Bod 7,c), je študent povinný uhradiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške celého kurzovného do troch dní od odstúpenia od zmluvy.

4. Storno podmienky

Podmienky pre stornovanie kurzu a vrátenia kurzovného sú nasledovné:
1) Stornovanie kurzu po registrácii – storno poplatok je vo výške registračního poplatku tj 20 eur.
2) Stornovanie kurzu po zahájení prvého dňa výučby – storno poplatok: plná výška kurzovného.
3) Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom študentov nižším ako 2 a ponúknutia študentovi možnosti pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni.
4) Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu v kurzoch (zmena učebných osnov, zmena miesta konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny apod.) a zároveň si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu, prípadne jeho časti.
a) Ak dôjde ku zmene v kurze alebo k jeho zrušeniu, bude študent bezodkladne informovaný.

b) V prípade zrušenia kurzu alebo jeho časti Spoločnosťou, vzniká študentovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného kurzovného.
c) V prípade vrátenia časti alebo celej výšky kurzovného bude čiastka na základe požiadavky zákazníka prevedená na jeho účet do 14 dní.
5) Storno podmienky a poplatky sa vzťahujú pre prípady, kedy Spoločnosť poskytla študentovi možnosť zúčastniť sa jazykového kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených v registračnej prihláške.

5. Zmeškané hodiny

Za neúčasť študenta na individuálnej výucbe neposkytuje Spoločnosť žiadnu finančnú náhradu. Študent má možnosť zrušiť hodinu resp. rozsah nahlásenej výučby výhradne cez svoj študentský účet najneskor do 19.00 predošlého dňa, kedy sa výučba mala konať. Ak študent nezruší výučbu v predpísanom čase a forme bude mu účtované 100% storno v rozsahu nahlásenej výučby.
Žiadna iná forma zrušenia výučby ako cez študentský účet nie je akceptovaná a hodina – výučba sa považuje za nezrušenu a bude účtovaná.

6. Podmienky individuálnej výučby
Prihlásením sa do individuálního kurzu študent súhlasí s podmienkou intenzity individuálnej výučby v rozsahu minimálne 2 h/týždenne. Táto podmienka vyplýva z licenčních podmienok pre spoločnosť a zároveň je garanciou progresu študenta a dobrého mena spoločnosti.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vylúčiť študenta z učebného procesu, ak dlhodobo nerešpektuje predpísaný min. počet hodín.

Balík predplatených hodín, obvykle 10 h je študent povinný vyčerpať najneskor do 60 dní od dátumu prihlásenia sa do kurzu. V prípade nevyčerpania predplatených hodín v rozsahu 60 dní, zaniká nárok študenta na čerpanie týchto hodín. Za nevyčerpané hodiny spoločnosť neposkytuje študentovi žiadnu finančnú kompenzáciu.

Študent si môže svoje hodiny po viac ako 60 dnoch od prihlásenia vyčerpat len za predpokladu, že sa preukáže jeho dlhodobá pracovná neschopnosť.

7. Certifikát a úrovňové skúšky
Každý študent má po zložení úrovňových skúšok minimálne na 80 % nárok na získanie certifikátu o absolvovaní kurzu.
a) V prípade nezloženia úrovňovej skúšky je študent povinný opakovať skúšku v najbližšom termíne, ktorý bude Spoločnosťou oznámený vývieskom na informačnej tabuli.
b) V prípade, že študent nezloží úrovňovú skúšku na tretí pokus, môže byť preradený do nižšej vedomostnej úrovne.
c) Certifikát je vydaný na základe písomnej alebo ústnej žiadosti.
d) Certifikát nie je vystavovaný automaticky.
e) V prípade neabsolvovania alebo neúspešného zloženia prvého termínu úrovňovej skúšky, určí spoločnosť študentovi prvý náhradný termín konania úrovňovej skúšky. Druhý a každý ďalší náhradný alebo opravný termín konania úrovňovej skúšky je spoplatnený podľa aktuálneho cenníka Spoločnosti

7. Odstúpenie od zmluvy
a) Spoločnosť môže z dôvodu naplnenia kapacít kurzu od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci študenti. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Spoločnosti.
b) Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so študentom a zrušiť bez náhrady účasť študenta v kurze, a to v prípade, že svojim chovaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov kurzu alebo zamestnancov a pedagógov Spoločnosti alebo závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu.
c) Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak študent neuhradí dohodnuté kurzovné v lehote jeho splatnosti.

8. Zmeny podmienok
Akékoľvek zmeny v týchto obchodných podmienkach budú realizované v písomnej forme so súhlasom oboch zúčastnených strán.

Podmienky sú platné od 4.3. 2024